

Я, _____ (Ф. И. О. представителя Потребителя),
 именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», выступаю от имени и в интересах представляемого мною Потребителя
 _____ (Ф. И. О. Потребителя),
 обратившись за платной медицинской услугой в ООО «АЛМ Медицина» по адресу: 117418, г. Москва, ул. Новочерёмушкинская, д. 55, корп. 2 («Исполнитель»), в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» в соответствии со статьей 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39_1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации», пп. 20, 24 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» проинформирован(-а) об обязанности соблюдения режима лечения (в том числе определенный на период временной нетрудоспособности) и правил поведения в медицинской организации, а также о том, что несоблюдение назначений, рекомендаций и указаний Исполнителя (в лице медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов, сроков явки на процедуры и обследования, - могут снизить качество предоставляемых мне платных медицинских услуг, повлечь за собой невозможность их завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья и причинение вреда здоровью.

На момент подписания договора Заказчик подтверждает, что:
 ознакомился с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659, и Прейскурантом Исполнителя;

ознакомился с иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя (<https://alm03.ru>) и на информационных стендах (стойках) в части формы Договора;

До него доведена информация о том, что Исполнитель оказывает платные медицинские услуги. Исполнитель не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Заказчик (Потребитель) имеет возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ.

Потребитель (Заказчик) осознает, что услуга входит в программу госгарантий и он может ее получить бесплатно, но желает получить эту услугу платно в ООО «АЛМ Медицина».

Заключая Договор Заказчик подтверждает, что он в достаточной мере и в доступной форме проинформирован(-а) о порядке оказания услуг Исполнителем, режиме его работы, стоимостью услуг, их особенностью и с иными характеристиками услуг Исполнителя, порядках оказания медицинских услуг и стандартах медицинской помощи (при их наличии), иных сведениях, являющихся предметом Договора. Заказчик подтверждает, что имел возможность задать Исполнителю все интересующие его вопросы о работе Исполнителя и получить на них ответы.

Заказчик _____ (подпись, Ф. И. О.) « ____ » _____ 20 __ г.

**Договор № _____
 об оказании платных медицинских услуг
 (дистанционный)**

г. Москва

« ____ » _____ 20 __ г.

ООО «АЛМ Медицина», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия Л041-01137-77/00368679 от 10.03.2017 выдана Департаментом здравоохранения города Москвы; срок действия: бессрочно, адрес: г. Москва, площадь Журавлева, д. 12; телефон: +7 (495) 652-82-46, +7 (495) 962-13-33), ЕГРЮЛ (от 28 января 2010г за основным государственным регистрационным номером 1107746043173, регистрирующий орган – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №46 по г. Москве), в лице генерального директора Ташяна Левона Рубеновича, действующего на основании, в лице генерального директора Ташяна Левона Рубеновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(-ая) в дальнейшем

Исполнитель _____

Заказчик _____

«Заказчик» (физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя), с другой стороны, действующий от имени и в интересах _____, именуемого(-ой) в дальнейшем «Потребитель» (физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором), а вместе именуемые Стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется по желанию и с согласия Потребителя (Заказчика) руководствуясь медицинскими показаниями, оказать ему платные медицинские услуги, представляющие собой медицинское вмешательство, направленное на профилактику, диагностику и лечение заболевания(-ий), состояния(-ий), в соответствии с номенклатурой медицинских услуг (утв. приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н) и клиническими рекомендациями Минздрава. Платная медицинская услуга имеет самостоятельное законченное значение и на нее не распространяются требования Закона о защите прав потребителей. Потребитель (Заказчик) обязуется своевременно оплачивать платные медицинские услуги (медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры), по желанию граждан при оказании платных медицинских услуг).
- 1.2.** Целью оказания услуги является устранение или облегчение проявлений заболевания (состояния) Потребителя, сохранение, продление, повышение качества жизни Потребителя, восстановление, улучшение, поддержание его здоровья. Достижение цели Договора зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Потребителя (Заказчика) действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественных медицинских услуг.
- 1.3.** Услуги предоставляются согласно Прейскуранту Исполнителя (перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях), действующему на момент оказания платной медицинской услуги. С Прейскурантом Исполнителя можно ознакомиться на информационном стенде и сайте Исполнителя в сети «Интернет» – <https://alm03.ru/> (далее – интернет-сайт). Подписывая Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомился с Прейскурантом Исполнителя и имел возможность задать необходимые вопросы и получить на них ответы.
- 1.4.** Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, а также при предоставлении иных согласий и (или) документов (заявлений), обязательных в соответствии с требованиями законодательства РФ. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, могут определяться в соответствии с дополнительными соглашениями к настоящему договору.
- 1.5.** Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния здоровья, то Исполнитель, в силу специфики сферы оказания медицинских услуг, не может сдать, а Потребитель (Заказчик) – осуществить приемку такого результата. Поэтому доказательством оказания услуг по Договору служит протокол консультации и/или этапный/выписной эпикриз из «амбулаторной карты пациента» или иная выписная медицинская документация, равно как и соответствующие записи в дневнике «амбулаторной карты пациента», свидетельствующие о факте исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств.
- 1.6.** В том случае, если результат оказания медицинских услуг носит некоторый материальный характер, что выражается в эстетических характеристиках - зубопротезных и иных стоматологических конструкций, пломб, реставраций и т.п., а именно: в соответствии их формы и цвета выбору, зафиксированному в ходе лечения Потребителем (Заказчиком), а также его желаниям и ожиданиям, то Исполнитель осуществляет сдачу, а Потребитель (Заказчик) приемку такого результата, так как это не требует от него наличия специальных знаний и квалификации. Приемка Потребителем (Заказчиком) вышеуказанных критериев фиксируется в «амбулаторной карте пациента» или иной медицинской документации, что лишает Потребителя (Заказчика) права в дальнейшем ссылаться на такие недостатки услуги.

Исполнитель _____

Заказчик _____

1.7. Согласно статье 779 ГК стороны пришли к соглашению, что предметом договора является процесс оказания медицинской услуги, а не ее результат.

1.8. Договор оказания платных медицинских услуг может быть заключен дистанционным способом посредством использования интернет-сайта на основании ознакомления Потребителя (Заказчика) с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора). Дистанционный договор не отменяет обязанности лично Потребителя (Заказчика) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (далее — ИДС). ИДС подписывается Потребителем (Заказчиком) лично при первом визите, датой заключения договора оказания платных медицинских услуг считается дата акцепта на интернет-сайте (оплата медицинских услуг согласно действующему Прейскуранту).

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги в месте осуществления деятельности по адресу:

— 117418, г. Москва, ул. Новочерёмушкинская, д. 55, корп. 2;

Услуги оказываются исходя из перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией: 1. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебному делу; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; стоматологии; стоматологии профилактической; физиотерапии; функциональной диагностике. 2. Первичная врачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); педиатрии; терапии. 3. Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; детской кардиологии; детской урологии-андрологии; детской хирургии; детской эндокринологии; диетологии; кардиологии; неврологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации); офтальмологии; рентгенологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; сурдологии-оториноларингологии; травматологии и ортопедии; ультразвуковой диагностике; урологии; хирургии; эндокринологии. 4. Проведение медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

2.2. Медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Услуги, превышающие объем стандарта медицинской помощи, оказываются с письменного согласия Потребителя (Заказчика), что отражается в дополнительном плане лечения. Стандарты медицинской помощи, с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, размещены на информационном стенде и интернет-сайте Исполнителя.

2.3. Оказание услуг происходит в порядке предварительной записи Потребителя (Заказчика) на прием или в порядке установленной очереди. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной или иной доступной связи, включая возможность записи на прием посредством заполнения и отправки формы «Запись на прием» на интернет-сайте Исполнителя. Телефон регистратуры: +7 (495) 640-43-03.

2.4. Исполнитель, включая его медицинских работников, осуществляет деятельность по скользящему графику (утверждается главным врачом), информацию о котором можно получить в регистратуре Исполнителя, на информационном стенде и интернет-сайте Исполнителя.

2.5. Исполнитель не участвует в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Потребитель имеет возможность получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и

Исполнитель _____

Заказчик _____

территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ.

2.6. Дополнительная информация об оказании медицинских услуг, в том числе на территории Исполнителя, отражена в «Правилах внутреннего распорядка ООО «АЛМ Медицина», а также в иных документах, размещенных на информационном стенде и интернет-сайте Исполнителя. Потребителю (Заказчику) необходимо самостоятельно ознакомиться с данными документами и следовать их обязательным требованиям.

Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю (Заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, иные), отражающие состояние его здоровья и свидетельствующие о получении платных медицинских услуг. Порядок и условия выдачи медицинских документов Исполнителем осуществляется без взимания дополнительной платы в соответствии с требованиями порядков, установленных Минздравом России приказами от 14.09.2020 №972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», от 31.07.2020 №789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» и от 12.11.2021 №1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

Сроки оказания Потребителю платных медицинских услуг определяются Сторонами по медицинским показаниям, с учетом режима работы Исполнителя и графика работы медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги, и отражаются в медицинской документации.

2.10. Исполнитель информирует, что может возникнуть ситуация невозможности оказания медицинских услуг Потребителю ввиду следующих причин:

- невозможность обеспечить безопасность услуг;
- возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуг;
- иная невозможность оказать медицинские услуги.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Услуги оплачиваются Потребителем (Заказчиком) по действующему Прейскуранту Исполнителя на момент оказания услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках согласуемого с Потребителем (Заказчиком) плана лечения. Общая цена услуг (стоимость лечения) в рамках согласуемого с Потребителем (Заказчиком) плана лечения отражается в «амбулаторной карте пациента» либо иной медицинской документации и действует в течение 6 (шести) месяцев с даты составления плана лечения. По окончании 6 (шести) месяцев неоплаченная часть стоимости лечения пересчитывается по действующему на момент оказания услуг Прейскуранту Исполнителя.

Стоимость услуг по настоящему договору определяется в смете, которая является неотъемлемой частью настоящего договора. Смета может быть твердой (не подлежит изменению) или приблизительной (может быть увеличена при изменении объема услуг).

3.3. При приблизительной смете Исполнитель вправе увеличить цену договора только после письменного уведомления Потребителя (Заказчика) и получения его письменного согласия на превышение сметы. Если Потребитель (Заказчик) не согласен на увеличение цены, он вправе расторгнуть договор, но обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.

3.4. План лечения является наиболее вероятным, но не исключена возможность возникновения обстоятельств, которые смогут повлечь изменение плана лечения по медицинским показаниям и (или) иным причинам, а, следовательно, и его стоимости. Потребитель (Заказчик) уведомлен, что может возникнуть необходимость в проведении дополнительных медицинских вмешательств и иных манипуляций для обеспечения безопасности и надлежащего качества медицинских услуг. Перечень таких

Исполнитель _____

Заказчик _____

дополнительных услуг согласовывается с Потребителем (Заказчиком) и указывается в дополнительном плане лечения.

3.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных Договором и (или) планом лечения, перечень таких дополнительных услуг согласовывается с Потребителем (Заказчиком) и указывается в дополнительном плане лечения.

3.6. Если в ходе исполнения Договора потребуется оказание Потребителю медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни (при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни Потребителя, то такая медицинская услуга оказывается Исполнителем безотлагательно и бесплатно.

3.7. Исполнитель вносит изменения в Прейскурант без какого-либо специального уведомления Потребителя (Заказчика) в связи с чем Потребитель (Заказчик) принимает на себя обязанность самостоятельно отслеживать изменения и знакомиться с актуальным Прейскурантом Исполнителя в день оказания услуг.

3.8. Оплата медицинских услуг Потребителем (Заказчиком) производится в следующем порядке:

3.8.1. Потребитель (Заказчик) оплачивает медицинские услуги до или сразу после их оказания по своему выбору, но с учетом п. 3.8.2 и 3.8.4 настоящего Договора. Для оплаты услуг Потребитель (Заказчик) вправе воспользоваться рассрочкой платежа, предоставляемой банком-партнером, условия которой отражаются в договоре, заключаемом между Потребителем (Заказчиком) и банком-партнером.

3.8.2. Услуги по зубному протезированию подлежат 50% предоплате до начала их оказания и 100% итоговой оплате до окончания протезирования.

3.8.3. Услуги дентальной имплантации подлежат оплате в одном из следующих порядков:

- 100% предоплата до начала их оказания;
- 60% предоплата от общей стоимости лечения до начала их оказания; 20% от общей стоимости лечения оплачивается в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты завершения лечения; итоговая оплата в размере 20% от общей стоимости лечения осуществляется в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты завершения лечения.

3.8.4. Ортодонтическое лечение (за исключением ретенционного периода) оплачивается в следующем порядке:

- стоимость ортодонтического аппарата оплачивается в полном объеме в день заключения настоящего Договора;
- услуги по ортодонтическому лечению подлежат 30% предоплате от общей стоимости услуг до начала их оказания в день заключения настоящего Договора; оставшиеся 70% от общей стоимости услуг оплачиваются равными платежами в рамках каждого запланированного приема Потребителя в течение всего ортодонтического лечения (70% / количество запланированных приемов в рамках ортодонтического лечения).

3.9. Оплата за оказание медицинских услуг наличными денежными средствами производится в кассу ООО «АЛМ Медицина» с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или иного бланка строгой отчетности установленного образца). Оплата за оказание медицинских услуг в безналичном порядке производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе посредством оплаты платежными картами.

3.10. Объем и стоимость оказанных по Договору платных медицинских услуг отражаются в медицинской документации Потребителя, актах оказанных услуг (далее – Акт). По факту оказания услуг Потребитель (Заказчик) и Исполнитель подписывают Акт, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. В случае, если Акт не будет подписан Потребителем (Заказчиком), и он при этом не предоставит в письменной форме свой мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными своевременно и с надлежащим качеством, а подписанный Исполнителем в одностороннем порядке Акт будет считаться документом, подтверждающим этот факт.

3.11. Плательщиком по настоящему Договору является Заказчик (указать ФИО):

3.12. Исполнитель уведомляет о наличии возможности принять в качестве способа расчета за оказанные Потребителю услуги оплату от страховой медицинской организации, с которой у Потребителя (Заказчика) Исполнитель _____ Заказчик _____

заключен договор медицинского страхования, при условии предъявления Потребителем (Заказчиком) страхового полиса.

3.13. Излишне уплаченные денежные средства подлежат возврату Потребителю (Заказчику) либо учитываются Исполнителем при последующих расчетах за оказанные медицинские услуги с согласия Потребителя (Заказчика).

3.14. В случае направления Потребителя в сторонние медицинские организации, оказанные такими организациями Потребителю услуги, оплачиваются последним на территории данных организаций согласно их правилам и прейскурантам.

3.15. В случае непредоставления платных медицинских услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в случае одностороннего отказа Потребителя (Заказчика) от платных медицинских услуг, в том числе при его несогласии на превышение приблизительной сметы, денежные средства возвращаются Исполнителем Потребителю (Заказчику) за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов по выполнению Договора (ч. 3 ст. 781, ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ). В случае невозможности оказания платных медицинских услуг, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), вследствие виновного неисполнения или препятствования к исполнению им требований пунктов 3.2.8, 3.2.13 Договора возврат стоимости медицинских услуг не осуществляется (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Потребитель (Заказчик) имеет право:

- 4.1.1.** на получение информации и документации (копий), предусмотренных законодательством РФ, в том числе на информацию об Исполнителе и об оказываемых платных медицинских услугах;
- 4.1.2.** на соблюдение Исполнителем разумных сроков оказания медицинских услуг, исходя из их специфики, течения заболевания, наличия осложнений. Приблизительный срок оказания медицинских услуг указывается в плане лечения, согласуемом с Потребителем (Заказчиком) и отраженном в «амбулаторной карте пациента» (иной медицинской документации). Сроки оказания медицинских услуг определяются с учетом законодательства РФ об охране здоровья граждан;
- 4.1.3.** на безопасность и качество оказываемых медицинских услуг, а также отсутствие дефектов медицинской услуги при разумном соответствии действий Исполнителя в условиях обоснованного риска, тяжести заболевания (состояния) Потребителя или иным объективным условиям оказания услуг;
- 4.1.4.** на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги или привести к невозможности исполнения Договора;
- 4.1.5.** в любое время отказаться от получения медицинских услуг при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и фактически понесенных им расходов;
- 4.1.6.** на реализацию иных прав, в том числе предусмотренных специальным статусом «потребителя». С информацией о таких правах Потребитель (Заказчик) может ознакомиться на информационном стенде и интернет-сайте Исполнителя.
- 4.1.7.** определять круг лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 4.1.8.** получать от Исполнителя защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 4.1.9.** получать консультации врачей-специалистов в рамках договора оказания платных медицинских услуг;

4.2. Потребитель (Заказчик) обязан:

- 4.2.1.** оформить ИДС, которое должно содержать, помимо сведений о диагнозе, вмешательстве и рисках, подтверждение ознакомления с правом на составление твердой сметы, предупреждение о том, что аналогичную медицинскую услугу можно получить бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) в других медицинских организациях, участвующих в реализации указанных программ, а также фразу об осознанном выборе платной услуги;

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 4.2.2.** исполнять обязательства надлежащим образом в соответствии с условиями Договора, а также обязательствами и требованиями законодательства РФ, а при их отсутствии – в соответствии с обычаями оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями;
- 4.2.3.** оплатить оказанные услуги в порядке, предусмотренном Договором;
- 4.2.4.** информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Договора;
- 4.2.5.** оказывать Исполнителю максимальное содействие в оказании безопасной и качественной медицинской услуги. Применительно к специфике медицинской услуги такими действиями, в частности, являются:
- предоставление необходимой Исполнителю полной и достоверной информации на всех этапах диагностики, профилактики и лечения (в том числе о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, наличии опасных для общества заболеваний и т. д.);
 - немедленное извещение Исполнителя либо посещение его при появлении боли, дискомфорта и других жалоб как в период лечения, так и после его окончания;
 - точное выполнение рекомендаций Исполнителя, его медикаментозных и иных назначений: выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя, в том числе по использованию лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Потребитель (Заказчик) уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов, сроков явки на процедуры и обследования, может повлечь за собой снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда его здоровью;
 - соблюдение запланированных сроков приема (включая частоту прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее), явка на прием в строго назначенное время либо информирование Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенных даты и времени оказания медицинской услуги в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, мешающих своевременной явке;
- 4.2.6.** в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Потребитель (Заказчик) обязуется соблюдать режим медицинской организации (в том числе определенный на период временной нетрудоспособности), правила безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, а также правила поведения в медицинских организациях, установленные локальными актами Исполнителя;
- 4.2.7.** соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка Исполнителя;
- 4.2.8.** соблюдать пропускной режим, лечебно-охранительный режим, режим работы Исполнителя, санитарно-эпидемиологические и иные нормы и правила Исполнителя;
- 4.2.9.** соблюдать требования законодательства РФ на запрет курения на территории и в помещениях Исполнителя;
- 4.2.10.** сотрудничать с медицинскими работниками Исполнителя при получении медицинских услуг, не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинских услуг;
- 4.2.11.** неукоснительно выполнять медицинские предписания (или отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом, не осуществлять самостоятельного лечения, не рекомендованного в связи с оказанием медицинских услуг по данному Договору;
- 4.2.12.** регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего (представляемого) здоровья;
- 4.2.13.** бережно относиться к имуществу медицинской организации. В случае причинения ущерба — возместить его в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1.** не приступать к оказанию услуг в случаях нарушения Потребителем (Заказчиком) своих обязательств, препятствующих исполнению Исполнителем Договора (при условии наличия у Потребителя способности выразить свою волю и отсутствия экстренных показаний для устранения угрозы жизни Потребителя);
- 4.3.2.** определять и менять в процессе оказания услуги объем и специфику медицинских услуг с согласия Потребителя (Заказчика);

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 4.3.3.** самостоятельно принимать решение об изменении по медицинским показаниям ранее согласованного с Потребителем плана лечения по причине возникновения непредвиденных обстоятельств во время проведения общей анестезии и невозможности получения согласия Потребителя (Заказчика) из-за его временной неспособности выражать свою волю или в связи с отсутствием его законных представителей;
- 4.3.4.** самостоятельно принимать решение о проведении медицинского вмешательства в интересах Потребителя (Заказчика) - (без согласия Потребителя, одного из родителей или иного законного представителя в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) по экстренным показаниям для устранения угрозы его жизни в ситуации неспособности Потребителя выразить свою волю или отсутствия его законных представителей в соответствии с законодательством РФ;
- 4.3.5.** переносить или отменять прием Потребителя в случае его опоздания более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному времени приема;
- 4.3.6.** привлекать третьих лиц для обеспечения возможности выполнения своих обязательств по Договору (например, клиничко-диагностические лаборатории, зуботехнические лаборатории), а также направлять Потребителя в другие медицинские организации в целях получения необходимой и достаточной информации о наличии у Потребителя заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг, а также в целях обеспечения безопасности и качества медицинских услуг.
- 4.3.7.** получать от Потребителя (Заказчика) информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В том числе требовать своевременного предоставления информации о состоянии здоровья Потребителя (ранее перенесенных и наследственных заболеваний, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т. п.), необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему Договору.
- 4.3.8.** отказаться от предоставления платных медицинских услуг (или установить другое время для оказания): на основании письменного отказа Потребителя (Заказчика) от медицинского вмешательства; в случае невыполнения Потребителем (Заказчиком) условий Договора; в случае выявления противопоказаний для лечения и/или исследования, манипуляции и/или процедуры; в случае явки Потребителя для оказания платных медицинских услуг в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, иного нарушения внутреннего распорядка; в случае необоснованной неявки Потребителя в назначенный срок для оказания услуги (п. 3.2.11 Договора). Установление Потребителю другого времени для оказания платных медицинских услуг решается Сторонами.
- 4.3.9.** выдавать рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- 4.3.10.** создавать локальные информационные системы, содержащие данные о потребителях и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.
- 4.3.11.** В случае неявки Потребителя для оказания платных медицинских услуг без предупреждения минимум чем за 2 (два) часа до момента оказания услуг требовать с Потребителя (Заказчика) оплаты величины фактически понесенных расходов, но не полной стоимости услуги. В случае если Потребитель (Заказчик) предупредил Исполнителя о неявке более чем за 2 (два) часа до момента оказания услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке взыскать с Потребителя (Заказчика) величину фактически понесенных расходов.

4.4. Исполнитель обязан:

- 4.4.1.** организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи. Своевременно и в согласованном объеме оказывать платные медицинские услуги, соответствующие в том числе профессиональным, юридическим, морально-этическим и иным нормам;

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 4.4.2.** организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном законодательством РФ порядке, а также обеспечивать применение лекарственных препаратов и медицинских изделий, оборот которых разрешен на территории РФ;
- 4.4.3.** предоставлять Потребителю (Заказчику) в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения;
- 4.4.4.** предоставлять по требованию Потребителя (Заказчика) в доступной для него форме информацию об используемых при оказании медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках) и показаниях (противопоказаниях) к применению;
- 4.4.5.** предоставить Потребителю (Заказчику) в установленном порядке информацию и документацию (копии), предусмотренные законодательством РФ (включая режим работы Исполнителя и график работы медицинских работников Исполнителя, сведения об образовании и квалификации медицинских работников и т. д.);
- 4.4.6.** осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- 4.4.7.** обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с законодательством РФ;
- 4.4.8.** своевременно информировать Потребителя (Заказчика) о том, что соблюдение указаний Потребителя (Заказчика) и иные обстоятельства, зависящие от Потребителя (Заказчика), могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок;
- 4.4.9.** при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность либо на возможность оказания услуг в намеченный срок, незамедлительно предупредить об этом Потребителя (Заказчика) и приостановить оказание услуг до получения указаний (согласий) от Потребителя (Заказчика);
- 4.4.10.** в случае изменения состояния здоровья Потребителя, обуславливающего необходимость изменения перечня (спектра) предусмотренных настоящим Договором платных медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом Потребителя (Заказчика) для внесения соответствующих изменений в настоящий Договор;
- 4.4.11.** обеспечить Потребителя (Заказчика) в доступной для него форме информацией о правилах и условиях эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги, а также о возможных для самого Потребителя и других лиц последствиях несоблюдения соответствующих требований. Такая информация выдается в виде рекомендаций, что фиксируется в листе получения рекомендаций Потребителем (Заказчиком) (иной документации).
- 4.4.12.** создавать соответствующие нормам законодательства санитарно-гигиенические и бытовые условия для Потребителя при его амбулаторном приеме.
- 4.4.13.** после исполнения Договора представить Потребителю (Заказчику) по его требованию справку об оказанных медицинских услугах в целях получения социального вычета на расходы по лечению и приобретению лекарственных препаратов (далее — Справка), иные документы: копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ, ИНН», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Исполнителя; либо выписку из медицинской документации с информацией о назначении препарата, содержащую подпись врача и печать клиники; документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов: кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета. Справка выдается на руки Потребителю (Заказчику) в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления Исполнителю о представлении указанных документов. Выдача Справки третьим лицам не осуществляется. Указанные документы выдаются бесплатно в установленные сроки.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 5.1.** Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, неподвластны ни Исполнителю _____ Заказчик _____

абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель по не зависящим как от него, так и от Потребителя (Заказчика) причинам не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими Сторонами своих обязательств по Договору, качественном оказании медицинской услуги, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки результат оказания медицинской услуги не является на 100 % прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

5.2. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика), что зубочелюстную систему следует воспринимать как единое целое, все части которого тесно взаимосвязаны друг с другом, и заболевание или недостаточность части органов и тканей зубочелюстной системы ведет к патологическому функционированию всей системы в целом. Отсюда следует невозможность здоровья лишь элемента зубочелюстной системы при отсутствии здоровья системы в целом. Поэтому, отказываясь от комплексного лечения, Потребитель (Заказчик) осознаёт всю тяжесть последствий такого решения и принимает все возможные негативные последствия.

Медицинские услуги согласно нормам законодательства РФ не имеют гарантийных сроков, сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к медицинским изделиям, используемым в процессе оказания медицинских услуг (имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции и т.п.). Гарантийные сроки на такие изделия означают срок, в течение которого производитель (изготовитель) ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Потребителем правил пользования таким изделием. Сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики:

- пломбы и иные реставрационные материалы – 1 год;
- виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 1 год;
- несъемные мостовидные протезы и коронки – 2 года;
- съемные и условно съемные конструкции – 1 год;
- каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 10 лет;
- имплантат (в зависимости от фирмы-производителя) - от 3 до 5 лет;*
- съемные и несъемные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур, если иное не оговорено заранее с Потребителем (Заказчиком).

В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Потребителю (Заказчику) возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения. Для реализации данной возможности Потребителю необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.

5.4. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что сроки службы указанных медицинских изделий могут быть сильно снижены в следующих случаях:

- неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью;
- наличии у Потребителя определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (бруксизм – скрежет зубами), ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие);
- случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Исполнитель _____

Заказчик _____

© Охраняется авторским правом

Исключительное право на распространение принадлежит ООО «ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА»

- 6.1.** Стороны обязаны исполнять Договор надлежащим образом в соответствии с условиями обязательств и требованиями законодательства РФ, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, т. е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 6.3.** Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания(-ий), состояния(-ий) Потребителя вследствие нарушения самим Потребителем (Заказчиком) условий Договора и иных обязательных требований, в том числе невыполнения им рекомендаций и назначений Исполнителя.
- 6.4.** Невыполнение Потребителем (Заказчиком) своих обязанностей по Договору признается его виновными действиями.
- 6.5.** За нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения платных медицинских услуг ответственность Исполнителя определяется в соответствии с законодательством РФ, с учетом того, что спорные отношения не являются гражданско-правовыми услугами в значении Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», если иное не установлено вступившими в силу нормативными правовыми актами.
- 6.6.** Исполнитель не несет ответственности за изменение срока оказания (ожидания) медицинских услуг, возникшее в результате неявки (несвоевременной явки) Потребителя на прием, либо за невыполнение Потребителем (Заказчиком) в назначенные сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.
- 6.7.** Потребитель (Заказчик) согласен принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей Потребителя (Заказчика), указанных в Договоре.
- 6.8.** В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения медицинских услуг Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 6.9.** Потребитель (Заказчик) несет ответственность за причинение ущерба имуществу Исполнителя, если это явилось следствием его виновных действий. Причиненный ущерб возмещается в соответствии с требованиями законодательства.
- 6.10.** Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, если будет доказано, что негативные последствия произошли вследствие (ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ): сокрытия Потребителем (Заказчиком) противопоказаний к проведению медицинского вмешательства; не проведения/отказа от проведения Потребителем (Заказчиком) подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам; несоблюдения Потребителем (Заказчиком) указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного режима лечения; индивидуальных особенностей течения заболевания и/или особенностей организма; нарушения Потребителем (Заказчиком) иных обязательств по Договору.
- 6.11.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 7.1.** Договор вступает в силу с даты (момента) его подписания Сторонами.

Исполнитель _____

Заказчик _____

© Охраняется авторским правом

Исключительное право на распространение принадлежит ООО «ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА»

- 7.2. Договор действует в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты его вступления в силу. При последующем обращении Потребителя (Заказчика) к Исполнителю за оказанием платных медицинских услуг после окончания срока действия Договора он будет считаться автоматически пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон не выразит своих требований по поводу изменения его положений либо прекращения.
- 7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 7.4. Окончание срока действия Договора не влечет за собой прекращения обязательств Сторон, возникших до даты окончания срока действия Договора.
- 7.5. Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по Договору возникла по иным обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Договор прекращает свое действие.
- 7.6. Договор может быть изменен или расторгнут по обоюдному согласию Сторон.
- 7.7. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 7.8. Если Потребитель (Заказчик), несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указаний о способе оказания услуги либо не устранил иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Стороны обязуются все возникающие споры и разногласия по настоящему Договору решать в претензионном порядке и/или путем переговоров.
- 8.2. Стороны обязуются соблюдать обязательный досудебный порядок урегулирования спора. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Потребитель (Заказчик) вправе направить Исполнителю письменную претензию. Для Исполнителя претензионный порядок является обязательным. В таком случае срок ответа на претензию для обеих Сторон составляет 10 (десять) рабочих дней, если иной срок рассмотрения (удовлетворения) отдельных требований не установлен законодательством РФ.
- 8.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Договора, в том числе не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством РФ.
- 8.4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Потребитель (Заказчик) дает согласие на обработку его персональных данных с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.2. Сведения о факте обращения Потребителя за медицинской услугой, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Потребителя (Заказчика) на их распространение неограниченному или строго определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным законодательством РФ. В случаях оказания Потребителю сторонними медицинскими организациями медицинских услуг, направленных на достижение цели Договора или иным образом связанных с исполнением Договора, Потребитель (Заказчик) выражает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и указанными медицинскими организациями персональными данными, в том числе сведениями, составляющими его врачебную тайну.
- 9.3. Права и обязанности Потребителя могут осуществляться его представителем в силу и в пределах полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в пределах, установленных законодательством РФ.
- 9.4. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Исполнитель _____

Заказчик _____

9.5. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

10.1. Настоящий Договор заключен посредством использования сети «Интернет» через официальный сайт Исполнителя на основании ознакомления Потребителя (Заказчика) с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

10.2. При заключении договора дистанционным способом Потребитель (Заказчик) самостоятельно знакомится на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» - <https://alm03.ru> со следующей информацией:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя;
- номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика (исполнителя);
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Потребителей (Заказчиков);

10.3. Указанная в п. 10.2. информация размещена на официальном сайте исполнителя в сети «Интернет»: <https://alm03.ru>. Датой заключения договора оказания платных медицинских услуг считается дата акцепта на интернет-сайте, что подтверждает факт ознакомления Потребителя (Заказчика) с данной информацией.

10.4. Договор с Потребителем (Заказчиком) считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1. и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем (Заказчиком) частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия Потребителя (Заказчика).

10.5. При заключении договора Исполнитель представляет Потребителю (Заказчику) подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю (Заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

10.6. Потребитель (Заказчик) обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем в дистанционной форме, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.7. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя (Заказчика) от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

10.8. Потребитель (Заказчик) могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

10.9. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления потребителя (законного представителя потребителя) и согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя (Заказчика).

10.10. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую Исполнитель _____ Заказчик _____

деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.

- 10.11.** Потребитель представляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской услугой.
- 10.12.** Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.
- 10.13.** Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.
- 10.14.** Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 10.15.** Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), оформленного в соответствии с требованиями пункта 4.1.1 настоящего Договора.
- 10.16.** Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:		ПАЦИЕНТ:	
Наименование	ООО «АЛМ Медицина»	Ф. И. О.	
Фирменное наименование	ООО «АЛМ Медицина»	Дата рождения	
Юридический адрес	117418, г. Москва, ул. Новочерёмушкинская, д. 44, к. 2, помещ. XV, комната 1	Паспорт или св-во о рождении (серия и номер)	
Адрес места осуществления деятельности	117418, г. Москва, ул. Новочерёмушкинская, д. 55, корп. 2	Дата выдачи и кем выдан	
Телефон	+7 (495) 640-43-03	Адрес регистрации	
Код по ОКПО	65170629	Адрес места жительства	
Код по ОКВЭД (осн.)	86	Телефон	
ОГРН	1107746043173	Адрес электр. почты	
ИНН/КПП	7727709385/772701001	ЗАКАЗЧИК:	
Расчетный счет	40702810900000049439	Ф. И. О.	
в (наимен. банка)	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве	Паспорт (серия и номер)	
БИК	044525411	Дата выдачи и кем выдан	
Корр. счет	30101810145250000411	Адрес регистрации	
Генеральный директор	Тащян Левон Рубенович	Адрес места жительства	
		Телефон	
		Адрес электр. почты	

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 1
Дополнительное соглашение
к Договору
об оказании платных медицинских услуг
№ _____ от _____.____._____г.

ООО «АЛМ Медицина», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия Л041-01137-77/00368679 от 10.03.2017 выдана Департаментом здравоохранения города Москвы; срок действия: бессрочно, адрес: г. Москва, площадь Журавлева, д. 12; телефон: +7 (495) 652-82-46, +7 (495) 962-13-33), в лице генерального директора Ташяна Левона Рубеновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик» (физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя), с другой стороны, действующий от имени и в интересах _____, именуемого(-ой) в дальнейшем «Потребитель» (физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором), а вместе именуемые Стороны, заключили Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Исполнитель оказывает Потребителю (Заказчику) следующие платные медицинские услуги согласно Договору об оказании платных медицинских услуг № _____ от _____.____._____г.

Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Кол-во, шт.	Цена за медицинскую услугу в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, руб.	Сумма, руб.
	Всего к оплате:			

2. Стоимость медицинских услуг определена в соответствии с Прейскурантом Исполнителя и составляет _____ (_____ рублей _____ копеек), НДС не облагается.
3. Потребитель (Заказчик) осуществляет оплату в размере, установленном п. 2 настоящего дополнительного соглашения.
4. Соглашение считается заключенным с момента его подписания Сторонами.
5. Соглашение составлено в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится у Потребителя (Заказчика) и один у Исполнителя.
6. Соглашение является неотъемлемой частью Договора на оказание платных медицинских услуг № _____ от _____.____._____г.

От Исполнителя: _____ (подпись, М.П.)

Потребитель (Заказчик): _____ (подпись)

Исполнитель _____

Заказчик _____